



Algemene Voorwaarden van Hakvoort Quality Service en HH Quality Consult.

Laatst bijgewerkt op 22-11-2023

Urk, Holland.

1. Definities

- 1.1 Opdrachtgever: De partij die de opdracht verstrekt aan Hakvoort Quality Service en HH Quality Consult.
- 1.2 Adviesbureau: Hakvoort Quality Service en HH Quality Consult (hierna te benoemen als **HQS**), werkzaam in de voedselveiligheid industrie.
- 1.3 Opdracht: De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en HQS voor het leveren van adviesdiensten met betrekking tot voedselveiligheid.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door HQS, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Offertes en Overeenkomsten

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de offerte schriftelijk aanvaardt of door HQS gestarte werkzaamheden.
- 3.3 Eventuele wijzigingen in de opdracht dienen schriftelijk overeengekomen te worden tussen de Opdrachtgever en HQS.

4. Uitvoering van de Opdracht

- 4.1 HQS zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 4.2 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan HQS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, tijdig worden verstrekt.

5. Tarieven en Betaling

- 5.1 De tarieven voor de dienstverlening van HQS zijn vastgesteld in de offerte.
- 5.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 HQS is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Opdrachtgever.
- 6.2 De aansprakelijkheid van HQS is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

7. Geheimhouding

- 7.1 HQS verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die het in het kader van de opdracht heeft verkregen.

8. Duur en Beëindiging

- 8.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals bepaald in de opdracht. Beëindiging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.



9. Geschillen

- 9.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Geschillen tussen de Opdrachtgever en HQS zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

10. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 10.1 De Opdrachtgever zal HQS voorzien van alle benodigde medewerking, toegang tot relevante informatie en de nodige faciliteiten om de opdracht naar behoren uit te voeren.
- 10.2 Indien de Opdrachtgever nalaat tijdig de benodigde informatie te verstrekken, behoudt HQS zich het recht voor om de uitvoering van de opdracht op te schorten en eventuele extra kosten die hieruit voortvloeien in rekening te brengen.

11. Intellectuele Eigendom

- 11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door HQS verstrekte adviezen, rapporten, documenten en andere materialen blijven eigendom van HQS.
- 11.2 De Opdrachtgever verkrijgt slechts het recht deze materialen te gebruiken voor het doel waarvoor ze verstrekt zijn. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan deze materialen zonder schriftelijke toestemming van HQS te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden.

12. Overmacht

- 12.1 In geval van overmacht, waaronder wordt verstaan omstandigheden buiten de controle van het adviesbureau zoals stakingen, ziekte, brand, natuurrampen, is HQS niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst.
- 12.2 Indien de overmachtssituatie langer dan dertig dagen aanhoudt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

13. Kwaliteitsborging en Certificering

- 13.1 HQS verplicht zich om te voldoen aan relevante kwaliteitsnormen en certificeringen op het gebied van voedselveiligheid.
- 13.2 Indien de Opdrachtgever specifieke kwaliteitsnormen of certificeringen vereist, zal HQS zich inspannen om aan deze vereisten te voldoen, mits de Opdrachtgever deze eisen tijdig en duidelijk communiceert.

HQS behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op lopende overeenkomsten, met inachtneming van een redelijke termijn voor kennisgeving aan de Opdrachtgever.